

# 2025 年生态环境数据分析服务方案

## 目录

一、项目概述.....	1
二、服务内容.....	1
(一) 四川省生态环境一张图数据分析.....	1
1. 优化升级.....	2
2. 持续数据保障服务.....	5
(二) 排污许可数据分析.....	5
1. 提质增效.....	5
2. 持续保障内容.....	6
(三) 环评数据分析.....	7
(四) 政务数据归集.....	8
(五) 污染防治攻坚指挥调度数据分析.....	9
(六) 固定污染源“一源一档”.....	9
三、服务要求.....	10
(一) 专题开发要求.....	10
1. 性能要求.....	10
2. 部署环境.....	10
3. 信息技术创新环境.....	10
4. 保障性要求.....	11
(二) 人员要求.....	12
1. 驻场人员.....	12
2. 数据开发人员.....	13
(三) 安全要求.....	13
1. 保密要求.....	13
2. 数据安全.....	13
3. 其他要求.....	14
(四) 源代码交付成果要求.....	14
(五) 考核要求.....	14
1. 考核规则.....	15
2. 运维质量考评表.....	15
(六) 其他要求.....	17
四、服务期限.....	17

## 一、项目概述

《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》《关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》《四川省 2024 年“数据要素 x”重点工作方案》《数字中国建设整体布局规划》《关于构建现代环境治理体系的指导意见》《关于加快建立现代化生态环境监测体系的实施意见》《中共四川省委 四川省人民政府关于深入打好污染防治攻坚战实施意见》等文件提出了数字政府建设、数据要素、数据赋能、现代环境治理体系等相关要求，通过加强数据汇聚融合和开发利用，促进数据依法有序流动，充分发挥数据的基础资源作用和创新引擎作用，提高政府决策科学化水平和管理服务效率，全面提升数字政府集约化建设水平，统筹推进业务融合、数据融合，提升跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务水平，促进数字政府建设与数字经济、数字社会协调发展，提高生态环境治理现代化水平，支撑持续深入打好污染防治攻坚战。

## 二、服务内容

### （一）四川省生态环境一张图数据分析

为全面提升四川省生态环境精细化监管能力和科学决策水平，按照《关于深入打好污染防治攻坚战的意见》的要求，以四川省生态环境保护重点任务为核心，借助 GIS、图表等可视化分析手段，围绕蓝天保卫战、碧水保卫战、净土保卫战、农村环境治理、污染源监管、环境监督执法监管、环境督察、环境保护和应对气候变化等多项核心业务，构建四川省生态环境一张图，实现生态环境一张图与其他业务专题（如水、气、固废、信访等）的联动。通过一张图中直观的业务专题图、重点任务进度图、目标对比分析等内容，打造大屏、PC 端、移动端应用“三终端”模式，支

撑全省生态环境工作调度，实现监管要素数据分析、全业务决策支撑，推进生态环保工作提质增效。

## 1. 优化升级

### (1) 生态环境一张图优化升级

#### ① 首页优化

对生态环境一张图首页根据污染防治攻坚战与年度重点任务考核要求，实时维护更新内容与页面展示效果优化，包括但不限于蓝天、碧水、净土、农村环境治理、污染源监管、生态环境保护督察、监督执法、环境保护及应对气候变化等；同时，首页持续与 GIS 地图结合优化，展示环境质量、环境监管等各业务维度的统计分析结果。环境质量方面，展示全省各市（州）小时、日空气质量状况，全省各市（州）当月、累计月水环境质量状况。环境监管方面，根据年度厅重点工作进行调整，包括但不限于蓝天、碧水、农村环境、污染源监管等内容统计分析结果。相关内容说明如下：

序号	名称	内容说明
1	蓝天保卫战	优化展示包括但不限于对空气质量、重污染应对、重点项目推进等内容。
2	碧水保卫战	优化展示包括但不限于水环境质量、减排总量、入河排污口、工业园区、城市黑臭水体等内容。
3	净土保卫战	优化展示包括但不限于受污染耕地安全利用、建设用地安全利用等内容。
4	农村环境治理	优化展示包括但不限于生活污水有效治理情况、农村生活污水处理设施情况、农村黑臭水体整体等内容。
5	污染源监管	优化展示包括但不限于“一源一档”、排污许可、自动监控、视频监控等内容。
6	环境监督执法监管	优化展示包括但不限于生态环境损害赔偿、全省“两打”案件情况等内容。

序号	名称	内容说明
7	生态环境保护督察	优化展示包括但不限于中央督察、省级督察、长江黄河、新建问题等内容。
8	环境保护及应对气候变化	优化展示包括但不限于生态环境状况指数（EQI）、国家自然保护区情况、碳排放强度变化等内容。

## ② 专题版块优化

对生态环境一张图首页内容涉及的专题版块持续优化，对首页新增重点考核内容提供专题版块成果展示或已有成果链接挂载等操作，专题版块需要在现有成果基础上根据业务实际需求，提供数据下钻，可展示详情信息。

序号	名称	内容说明
1	蓝天保卫战	围绕年度或“十四五”目标、污染防治攻坚战要求与年度重点任务考核等各项工作，持续优化升级蓝天保卫战专题版块内容，包括但不限于全省及各市（州）空气质量目标、污染地图、重污染应对、城市画像、空气质量状况及预测预报、空气质量排名、重点项目推进情况、项目资金、绩效评级、移动源、高空瞭望。
2	碧水保卫战	围绕年度或“十四五”目标、污染防治攻坚战要求与年度重点任务考核等各项工作，持续优化升级碧水保卫战专题版块内容，包括但不限于目标考核、水减排达标情况、水功能区、水生态考核、入河排污口、园区管理、黑臭水体整治、美丽河湖、重点流域考核及污染物分析等内容。
3	净土保卫战	围绕年度或“十四五”目标、污染防治攻坚战要求与年度重点任务考核等各项工作，持续优化升级净土保卫战专题版块内容，包括但不限于净土保卫战总体概括、土壤污染源头管控、重大工程项目、土壤污染防治、固废废物治理等内容。
4	农村环境管理	围绕年度或“十四五”目标、污染防治攻坚战要求与年度重点任务考核等各项工作，持续优化升级农村环境治理专题版块内容，包括但不限于饮用水水源地、农村生态整治、地下水环境质量等内容。
5	污染源监管	围绕年度或“十四五”目标、污染防治攻坚战要求与年度重点任务考核等各项工作，持续优化升级污染源监管专题版块内容，包括但不限于污染源总体概况、“一源一档”、排污许可、重点监管、在线监测等内容。
6	环境监督执法监管	围绕年度或“十四五”目标、污染防治攻坚战要求与年度重点任务考核等各项工作，持续优化升级环境监督执法监管专题版块内容，包括但不限于监督执法重点工作考核情况、执法概况、

序号	名称	内容说明
		执法结果分析、行政处罚概况、全省各市（州）监督执法排名情况等内容。
7	生态环境保护督察	围绕年度或“十四五”目标、污染防治攻坚战要求与年度重点任务考核等各项工作，持续优化升级生态环境保护督察专题版块内容，包括但不限于中央督察、省级督察、长江黄河问题、新建问题等内容。
8	环境保护及应对气候变化	围绕年度或“十四五”目标、污染防治攻坚战要求与年度重点任务考核等各项工作，持续优化升级环境保护及应对气候变化专题版块内容，包括但不限于碳市场履约周期配额情况、碳市场月底信息化存证工作情况、发电行业重点排放单位碳排放核查情况、生态环境质量指数变化情况、国家自然保护区重点问题情况等内容。

### ③ 多维度图层应用与周边分析优化

提供多维度图层应用能力，持续优化包括但不限于监测图层、监管图层、专题图层、其他图层等内容，结合 GIS 底图，与四川省级、五大经济区、市（州）、区县 4 大层级关联，对生态环境业务数据实时统计与展示，提供一键检索能力，搜索业务信息具体点位，通过周边搜索，分析指定范围内各维度图层数据结果，通过态势研判、风险预警、协同联动等各种业务应用场景，支撑全省生态环境工作调度。

### ④ 后台管理持续优化

根据生态环境一张图首页及专题版块的优化情况，持续对后台管理功能升级，升级包括指标管理、数据图层管理、数据填报管理、系统管理等功能。

## （2）移动端数据服务优化升级

以生态环境一张图 PC 端系统内容为基础，对现环保通 APP 中内容维护更新与页面展示效果优化，主要涉及首页和数据专题版块，首页需要根据污染防治攻坚战与年度重点考核任务要求实时优化更新展示内容，包括但不限于空气质量、水环境质量、环保督察等内容，数据专题版块根据生

态环境一张图 PC 端系统提供的服务能力，对数据成果实时优化与结果展示，展示内容需要根据业务实际需求实现业务数据的层层下钻，同时需要结合 GIS 地图，对全省环境监管业务数据情况统计分析。

### **（3）综合门户端数据服务优化升级**

以生态环境一张图 PC 端系统内容为基础，对综合监管平台个人首页中内容维护更新与页面展示效果优化，需要根据污染防治攻坚战与年度重点考核任务要求实时优化更新展示内容，包括但不限于空气质量、水环境质量、环保督察等内容。同时，持续优化保障展示内容可以实时进入生态环境一张图业务专题，实现业务的整体联动。

## **2. 持续数据保障服务**

持续对生态环境一张图首页与业务专题、移动端数据服务、综合监管平台个人首页数据服务等数据进行维护更新，数据维护更新内容包括但不限于蓝天、碧水、净土、农村环境治理、污染源监管、生态环境保护督察、监督执法、环境保护及应对气候变化等业务，保障专题的正常使用、功能的正常应用及数据的正常流转和更新、服务器的资源合理利用和系统的安全运行。同时，为支撑全省生态环境工作调度，对年度或者“十四五”目标以及当前重点任务或工作的完成情况提供包括但不限于季度、年度等多维度的数服务成果查询能力，保障全省打好污染防治攻坚战。

### **（二）排污许可数据分析**

#### **1. 提质增效**

为持续提升排污许可质量管理，紧密围绕行政审批处制定的重点行业纠错规则，通过精细化分类管理、优化升级现有行业智能纠错规则库，强

化数据审核机制及智能纠错措施，逐步构建起全方位、多维度的数据质量管理体系。不仅包括定期核查数据准确性，还涵盖异常数据预警、企业自查自纠机制、以及跨部门信息共享与协同监管，确保排污许可数据的真实可靠与实时更新，为精准治污、科学治污、依法治污提供坚实数据支撑。

## 2. 持续保障内容

持续对排污许可数据分析专题进行维护，保障专题的正常使用、功能的正常应用及数据的正常流转和更新、服务器的资源合理利用和系统的安全运行。专题具体功能如下：

序号	名称	内容说明
1	数据查询	<p>提供对不同筛选条件下的发证企业、执行报告、登记企业的排污许可数据查询、导出。并提供以下筛选模式：</p> <p>（1）产品名称筛选：提供产品名称的模糊以及精确筛选查询，根据关键字匹配查询结果。</p> <p>（2）污染物排放种类：提供污染物排放种类的分类以及精确筛选查询。提供涉水、涉气大类筛选，选择对应大类后进行展示；提供污染物匹配筛选，根据关键字信息匹配对应企业信息。</p> <p>（3）产能产量筛选：提供企业规模（产能或产量）的筛选，根据产能或者产量的量级，提供自定义区间进行筛选。</p> <p>（4）能耗筛选：整合企业能源消耗计量单位（如耗电或耗煤量），并提供能耗名称、自定义区间进行筛选。（5）原辅料筛选：梳理原辅料清单（如有机溶剂用量、重金属含量等），提供原辅料名称筛选以及计量区间自定义筛选。</p> <p>（6）许可排放量筛选：梳理污染物许可排放量清单（大气、水），提供污染物许可排放量计量区间进行自定义筛选。</p>
2	数据纠错	<p>提供发证企业纠错功能、执行报告纠错、登记企业纠错、许可证人工纠错、执行报告人工纠错功能，并形成纠错闭环管理，定期生成问题分析报告。</p>
3	行业智能纠错	<p>提供行业智能纠错、智能纠错规则库管理功能。</p> <p>（1）行业智能纠错：根据配置的纠错规则，选择指定行业下的排污企业，自动执行行业纠错，形成纠错报告，通过省市县三级纠错流程来对数据更新维护。</p> <p>（2）智能纠错规则：根据业务实际情况，梳理纠错规则，制定纠错脚本，支撑企业按照行业智能纠错使用。</p>

序号	名称	内容说明
4	临时任务发布	(1) 构建任务发布与上传通道, 将省级与市(州)部门联动线上化。 (2) 提供填报模板和数据的上传、下载功能。省级提供填报模板的上传、市(州)上报数据的查看、下载功能; 市(州)提供填报模板的下载, 数据的上传、下载、查看功能。
5	多维度统计分析	包括空间统计分析、发证登记情况分析、污染物排放量分析、执行报告上报要求、许可证到期预警等。
6	系统管理	(1) 用户管理: 系统用户 4A 对接, 支持对用户数据进行查询、编辑; 提供对用户行政区、角色的配置功能。 (2) 角色管理: 对角色进行新增、编辑、菜单设置及删除等操作。 (3) 日志管理: 系统记录所有操作日志, 并且支持对日志按照不同条件查询展示。
7	排污许可证申请前指导	(1) “排污许可证申请前指导”特色应用, 并在四川省政务服务平台进行上架, 挂载在排污许可办理入口页面。 (2) 汇总企业申请排污许可事项中的要点, 形成申请指导知识库。 (3) 根据行业维度构建排污许可申请指导目录树, 展示所有指导要点。 (4) 构建排污许可申请指导检索模块, 支持通过填写/筛选行业类别、产品产能、原辅料用量以及主要设施设备等信息, 快速在指导知识库进行检索, 生成企业排污许可证申请要点, 要点包括: 管理类别(重点管理、简化管理、登记管理)、推荐参考的技术规范、填报内容参考模板等。
8	数据更新维护	对排污许可专题库数据更新维护, 主要基于国家回流的排污许可证系统全量数据, 构建排污许可证数据专题库, 维护的数据内容包括但不限于: 发证信息、企业基本信息、排污单位登记信息(主要产品及产能、主要辅助材料及燃料、排污节点、污染物及污染治理设施)、大气污染物排放信息、水污染物排放信息、固体废物管理信息、自行监测要求、执行(守法)报告要求、信息公开要求、其他控制管理要求及许可内容、发证状态、变更延续记录。
9	数据纠错维护	基于现有排污许可数据分析专题, 围绕企业重要的产排污环节, 持续对排污许可数据进行深度治理和纠错排错维护, 进一步提升排污许可证的数据质量, 为排污许可提质增效工作提供有力支撑。

### (三) 环评数据分析

持续对环评数据分析专题进行维护, 保障专题的正常使用、功能的正常应用及数据的正常流转和更新、服务器的资源合理利用和系统的安全运行。专题具体功能如下:

序号	名称	内容说明
----	----	------

1	首页	首页主要通过地图展示各市（州）、区县的建设项目数，点击数字可查看项目点位的分布，点击点位，可查看项目的详情。
2	环评数据管理	（1）上报数据汇总：该模块展示建设项目已批复的数据，并通过点击“详情”，可查看项目的详情数据。支持导出功能，按照不同的筛选条件导出符合选择条件的项目信息。按照不同的查询条件进行查询。 （2）行政区数据汇总：该模块展示行政区内项目统计数据，并支持不同筛选条件的查询和导出。
3	环境影响登记表备案数据管理	（1）数据查询：该模块展示登记备案项目的数据，并可查看项目的详情数据、导出和下载建设项目环境影响登记表。 （2）数据统计：提供对登记备案数据的汇总统计功能。支持按照不同的查询条件进行查询并导出。
4	附件归集	展示建设项目已上传的所有附件信息，并支持批量下载；支持按照不同的查询条件进行查询展示数据，并支持导出附件数据信息，可按照不同的筛选条件导出符合选择条件的附件数据信息。点击预览可直接查看点击附件详细信息。点击加入复核可将数据加入复核名单。
5	系统管理	（1）用户管理：系统用户 4A 对接，支持对用户数据进行查询、编辑；提供对用户行政区、角色的配置功能。 （2）角色管理：对角色进行新增、编辑、菜单设置及删除等操作。 （3）日志管理：系统记录所有操作日志，并且支持对日志按照不同条件查询展示。

#### （四）政务数据归集

按照省政府要求，持续对政务数据归集专题进行优化和维护，面向省政府、公众提供数据服务，保障专题的正常使用、数据的正常流转和更新、服务器的资源合理利用和系统的安全运行。专题具体功能如下：

序号	名称	内容说明
1	页面展示	按照省政府政务数据归集及公众数据服务的要求，围绕空气、地表水、饮用水、声环境、危险废物、环境监管、企业信用、环评项目、排污许可等生态环境业务数据，制作数据展示专题页面。
2	数据更新与维护	数据按照基础数据、过程数据、应急数据的维度进行分类，并持续性维护。
3	数据展示	数据展示包括图表、图文、柱状图、饼状图、GIS 图等多种方式，并根据要求可随时进行调整。
4	平台挂载	面向省政府专题页面需通过电子政务外网访问，并挂载至省政府协同办公平台，面向公众服务专题页面挂载至四川省生态环境厅网

		站，并符合厅网站数据发布、安全等管理要求。手机端需按照省政府及厅要求，与川政通 APP 实现对接。
--	--	---

## （五）污染防治攻坚指挥调度数据分析

按照省政府管理要求，持续对污染防治攻坚指挥调度专题进行优化和维护，定期开展安全检查及漏洞修复。保障专题的正常使用、功能的正常应用及数据的正常流转和更新、服务器的资源合理利用和系统的安全运行。专题具体功能如下：

序号	名称	内容说明
1	页面展示	结合 GIS 地图，集成展示四川省生态环境厅现有大气、水、土壤等数据。包括但不限于空气质量状况、地表水水质状况、土壤采样地块、检测点位风险筛查情况等数据。
2	数据更新与维护	对页面展示数据进行分类，并持续性更新与维护。
3	数据展示	数据展示包括图表、图文、柱状图、饼状图、GIS 图等多种方式，并根据要求可随时进行调整。

## （六）固定污染源“一源一档”

按照生态环境部发布的《固定污染源基本数据集 第 1 部分 基础信息》（HJ 1346.1—2024）标准，结合各业务需求，治理完善现有固定污染源主数据信息，业务数据信息，形成动态更新的固定污染“一源一档”，并基于固定污染源与标签结合的数据提供共享服务。

序号	名称	内容说明
1	主数据治理	开发可视化界面工具，按照最新标准规范，通过工具定期开展固定物污染主数据的治理、赋码工作，治理结果可查可追溯，并定期生成治理报告。
2	业务数据关联治理	通过数据中台接入涉企业业务数据，通过治理与固定污染源关联，形成固定污染源“一源一档”数据，并保障业务数据的实时更新。
3	“一源一档”数据展示服务	提供“一源一档”数据展示页面服务，包含电脑端及手机 APP 端，保障数据的正确性与一致性。

4	标签服务	开发“一源一档”的标签工具，将固定污染源按照业务维度、空间维度、管理维度等维度进行手动、自动打标签，辅助固定污染源按照标签管理。
5	固定污染源统一共享服务	提供基于固定污染源主数据以及标签的数据共享服务，可以通过接口、库表等多种手段，提供基于固定污染源主数据以及业务数据的统一服务。

### 三、服务要求

#### (一) 专题开发要求

##### 1. 性能要求

指标项	指标值
一般查询统计类服务响应时间	响应时间不超过 3 秒
复杂查询统计类服务响应时间	不超过 6 秒
不间断性	7 × 24 小时不间断
系统内在线事务处理的响应时间	不超过 3 秒
跨系统在线事务处理的响应时间	不超过 5 秒
界面操作响应	不超过 3 秒
最大并发数	100

##### 2. 部署环境

依托省级政务云进行部署，所需网络资源、计算资源、存储资源等由政务云进行提供，包括项目运行所需要的网络设备、服务器、存储设备等基础设施。

##### 3. 信息技术创新环境

需要满足信息技术创新总体要求，兼容跨平台部署和适配使用，并支持四川省政务云体系和信息技术创新环境（简称“信创”）。包括国产的服务器、操作系统、数据库、中间件、浏览器，以及相关桌面终端、应用插件、办公软件和版式套件等，在信创环境下能稳定流畅运行，功能正常使用，查询统计、数据获取、文件调看等反馈时间满足性能要求；同时，根据提供的信创环境下的国产服务器、操作系统、数据库、中间件等，对现

有专题系统及时迁移，保障应用持续稳定运行。

#### 4. 保障性要求

(1) 应提供一致、美观、简洁的图形用户界面风格，并符合使用人操作习惯。

(2) 对普通用户的操作界面应该以 B/S 方式实现。

(3) 应支持同时打开多个功能窗口以对不同任务进行并行的操作。

(4) 应支持在一个业务过程中的所有功能界面都有返回上一操作的功能。

(5) 应支持通过键盘即可完成一个界面窗口内的主要操作。

(6) 应支持采用分页机制显示列表数据，并显示记录数目、当前页和总页数。对于复杂的信息结构应合理组织信息的显示。

(7) 执行使用人提交的请求而无法返回时，必须明确提示。

(8) 功能菜单应进行合理的分类组织，通过隐藏或设置为不可用来控制权限。

(9) 应提供在线操作手册或在线帮助。

(10) 使用人登录后，系统应能主动向使用人提醒待处理任务，并能快捷进入待处理任务。

(11) 应采用增量备份和全备份相结合的方式定期备份重要的数据。数据库需要保证 7 × 24 小时无间断运行，应保障数据库的安全性、完整性、并发控制和故障数据恢复。

(12) 应支持连续 7 × 24 小时不间断地工作。在业务处理高峰时，各主机的内存利用率应该不大于 70%，CPU 平均空闲率不低于 30%。

(13) 任一构件更新、加载时，在不更新与上下构件的接口的前提下，不影响业务运转和服务；任一构件发生故障或与数据库发生异常时，系统不能崩溃，应给出告警信息。

(14) 应支持负载均衡能力，支持应用部署在多台服务器上，避免应用系统的单点故障。

(15) 可以通过运行更多的实例或者采用分布式处理来支持更多的用户。可以通过线性的增加硬件、云资源、实例个数或者分布式处理点来扩展处理性能，处理更多的数据量，更好的在不增加响应时间的前提下支持更多的业务处理。

(16) 应该不需改动或尽可能少的改动就可以在 UNIX、Linux 及国产化操作系统下方便的移植部署。

(17) 必须对于存储设备、备份设备及各种网络设备具有完全无关性。

(18) 必须支持在不同数据库平台的移植并支持国产化数据库。移植时不应修改业务逻辑构件，应尽可能少地修改直接操作数据库的信息服务构件。

(19) 用户界面可兼容 国产统信、Chrome、Firefox、360 等浏览器，适配宝德、浪潮、清华同方等国产终端设备。

## **(二) 人员要求**

项目执行期间，供应商需组建不少于 12 人的项目团队，包含项目经理、技术负责人、驻场服务工程师和数据开发人员。

### **1. 驻场人员**

供应商需要提供 2 名驻场服务工程师，其中 1 名驻场服务工程师由信息中心直接管理，该名工作人员需要严格遵守信息中心的各项规章制度，

并完成信息中心交办的其他工作，接受采购人的工作内容安排和考勤。另外 1 名驻场服务工程师负责数据专题运维、日常巡检等工作内容。驻场服务工程师可参与数据专题开发工作，但不可全部交于驻场服务工程师负责。

## **2. 数据开发人员**

供应商需提供 1 名项目经理、1 名技术负责人和至少 4 名二线技术支持工程师、1 名数据分析人员和 1 名模型开发人员。二线技术支持工程师、数据分析人员和模型开发人员应具备丰富的开发经验，具备扎实的专业知识并且对数据服务充分了解，拥有良好的专业培训背景和较强的学习能力，能够快速学习各种应用新技术。

### **（三）安全要求**

#### **1. 保密要求**

项目实施过程中产生的过程文档、程序代码、数据归采购人所有，未经采购人同意，不得泄露；供应商须与采购人签订保密协议，保密协议以采购人所制订的保密相关规定为准，供应商必须履行保密协议的相关条件。

#### **2. 数据安全**

成交供应商应落实数据安全责任分工、配备数据安全管理人员，并提供必要的安全防护措施和管理措施以保障数据的安全，防止出现数据泄露、未授权访问、违反相关法律法规等情况发生，成交供应商未有效履行数据安全责任导致数据泄露、未授权访问、违反法律法规规定的，采购人有权终止合同，并要求成交供应商承担相应责任及赔偿采购人遭受的所有损失。

### 3. 其他要求

供应商为本项目提供服务所使用的工具（包括电脑、手机等终端设备）、开发环境及软件等须符合相关安全要求。

#### （四）源代码交付成果要求

为确保各业务应用后续的可维护性，供应商在服务期间对各应用执行功能优化调整、漏洞修复等相关开发内容后，需向甲方提供完整的源代码（非编译后代码）成果，具体要求如下：

1. 源代码成果：需要提交最新且完整的源代码，包括业务应用所有功能模块程序、配置文件、数据脚本，以及服务方自行开发会直接影响应用正常运行的工具组件等代码内容，以及相应代码注释。确保交付源码能够完整部署并运行，后续可交接维护，并据此进一步优化更新。

2. 更新文档：供应商在执行开发工作后，应针对应用程序调整内容、数据库调整内容，更新架构设计、数据库说明、接口规范、用户手册、部署手册等文档内容。提高应用维护工作规范性，保障应用持续高效、稳定运行。

3. 版权与许可：服务期间，供应商执行开发工作，应遵循国家知识产权保护相关规定，确保形成的源代码成果不侵犯任何第三方的知识产权。同时，未经四川省环境信息中心许可，不得将本项目形成的源代码成果向任何第三方授权使用。

#### （五）考核要求

服务工作正式开始后，进入连续服务考核期。数据服务及专题运维应

满足用户的要求，稳定、可靠、实用。提供 7×24 小时的连续运行和监控，年故障时间小于 24 小时，平均故障修复时间小于 1 小时。

## 1. 考核规则

考核分季度考核和最终考核，最终考核得分计算方式为：季度考核得分平均值\*40%+最终考核得分\*60%；

考核分值达到 85 分及以上，采购人即可按照最终验收时间向供应商无息退还履约保函。

若考核分值为 65 分及以上、85 分以下，供应商应对运维绩效考评中反馈出的问题进行及时整改，整改完成后通知采购人重新考核，重新考核分值达到 85 分及以上，采购人按照最终验收时间向供应商无息退还履约保函。

考核得分 65 分以下的为不合格，连续两个季度考核不合格，采购人发整改通知书，供应商按要求及时整改，整改完成后通知采购人重新考评，若供应商整改后仍不合格，采购人有权终止合同，供应商应保障合同终止后过渡期平台稳定运行和下一步移交工作，不得推诿。若最终考核不合格，供应商应无条件按照采购人要求开展整改，直到重新考核分值达到 85 分及以上，采购人按照最终验收时间向供应商无息退还履约保函。

在项目验收之前，若履约保函到期，供应商应主动续期履约保函，重新向采购人提交。

## 2. 运维质量考评表

序号	考评类别	考评要求	计分标准	得分	备注
1	服务响应 (6分)	提供 7*24 小时的故障申报热线服务,响应时间为 20 分钟	及时响应的不扣分 未及时响应、协调并处置故障，影响系统正常使用的，按影响时间长度扣分： 不超过 3 天的扣 1 分； 不超过 7 天的扣 3 分；		

序号	考评类别	考评要求	计分标准	得分	备注
			不超过 15 天的扣 4 分； 超过 1 个月的扣 6 分； 扣完为止。		
2	故障处理服务 (40 分)	系统运行过程中如果发生故障,对故障的恢复时间不超过 30 分钟(16 分)	未在规定时间内解决故障,影响系统正常使用,每次扣 2 分,扣完为止。		
		系统运行过程中系统数据接口如果发生故障,对故障的恢复时间不超过 1 小时(16 分)	未在规定时间内解决故障,影响系统正常使用,每次扣 2 分,扣完为止。		
		年故障时间应该小于 24 小时,总故障数应该小于 10 次(8 分)	优秀:年故障时间<24 小时,总故障数<10 次。(8 分) 一般:24 小时<年故障时间<36 小时,10 次≤总故障数≤15 次。(2-7 分) 较差:36 小时<年故障时间,15 次<总故障数。(0-2 分)		
3	应急保障服务 (14 分)	各种紧急情况配备相应资源,按用户要求提供现场或者远程的 7*24 小时技术支撑服务,确保系统正常运行。响应时间为 30 分钟	未及时响应、协调并处置故障,影响系统正常使用的,按影响时间长度扣分: 半小时到 3 小时的扣 2 分; 3 小时到 6 小时的扣 5 分; 6 小时到 10 小时的扣 8 分; 10 小时到 15 小时扣 10 分; 15 个小时到 24 小时的扣 14 分; 扣完为止。		
4	省厅驻场服务工作质量 (25 分)	是否及时完成运维事项和交办任务,并保证完成质量(20 分)	优秀:能够按时完成运维工作任务,质量较好。16-20 分 一般:基本能够胜任运维工作。8-15 分 较差:不能按要求完成运维工作。0-7 分		
		沟通互动能力(5 分)	良好的沟通技巧。5 分 有沟通但欠缺技巧。2 分-4 分 很少沟通。0-1 分		
5	过程文档 (10 分)	服务过程中产生文档及各时间节点的总结报告提交的完整性、及时性。	对于故障处理,2 日内提供故障说明文档;定期巡检,一月一次,每月 10 号前提供上一月的巡检报告;每月需提供服务报告。未按时提交每次扣 1 分,未完整提交每次扣 0.5 分。		

序号	考评类别	考评要求	计分标准	得分	备注
6	其他 (5分)	运维合理化建议	提出次数≥5次。5分 3≤提出次数≤4次。3分 1≤提出次数≤2次。1分		
总分					

## (六) 其他要求

项目服务期结束，需配合与下一期服务商进行工作交接，交接材料包括数据服务内所有数据相关任务清单、数据规范、运行情况、服务器管理清单、源代码和相关资料等，并提供 1 个月运维答疑。

## 四、服务期限

2025 年 7 月 17 日至 2026 年 6 月 16 日。