

重点污染源自动监控与基础数据库系统运维 服务项目技术方案

一、项目概况

生态环境部于 2009 年组织开发了全国重点污染源自动监控与基础数据库系统（又称国控平台），并统一部署至全国各省、市，该系统以收集重点污染源污染物排放数据，实现重点污染源排污管理的自动化、信息化。该系统经多年使用和不间断升级改造，已与生态环境部应用系统有机融合，形成了完善的“国家-省-市-企业污染源”四级重点污染源监控网络体系，数据逐级收敛，已在实时监管污染物排放、环境执法和污染源管理等方面发挥着积极的作用。

系统结构复杂，传输节点多，数据量大，数据交换频繁，运行维护难度大，易出现异常情况，西安长天长软件股份有限公司系该系统的开发者，掌握软件平台的源代码，对系统结构和运行机制更加了解，在系统维护和功能拓展方面具有先天优势；同时环保部的考核要求在不断的变化，系统也在不断的升级，后续平台升级、维护工作专业性极强，为保证平台长期稳定运行和准确报送数据，须委托专业人员负责平台维护工作，西安长天长软件股份有限公司在重点污染源自动监控与基础数据库系统运维方面有丰富的经验，持续运维包括生态环境部、全国绝大多数省（市、自治区）生态环境主管部门的重点污染源自动监控与基础数据库系统，该公司可以保证重点污染源自动监控与基础数据库系统运维工作的准确性、升级工作的及时性。

综上所述，西安长天长软件股份有限公司系该系统唯一的承建单位及

软件优化维护单位，在本项目中是唯一能够完全满足我方技术指标、组织实施、服务配套等方面要求的系统承建商，符合《政府采购法》第三十一条第一项的规定，本项目属于“只能从唯一供应商处采购”，拟采用单一来源方式采购“重点污染源自动监控与基础数据库系统运维服务”项目。为保障系统运行稳定、数据有效、传输安全，拟将“重点污染源自动监控与基础数据库系统运维服务”项目工作委托西安长天长软件股份有限公司承担。

二、项目技术（服务）需求

1 运维服务

1.1 重点污染源自动监控与基础数据库系统软硬件清单(政务云环境)

序号	设备名称	品牌	单位	数量
1	应用服务器	微软	套	1
2	数据库服务器	微软	套	1
3	接口服务器	微软	套	1
4	交换服务器集群 1	银河麒麟	套	1
5	交换服务器集群 2	银河麒麟	套	1
6	交换服务器集群 3	银河麒麟	套	1
7	MongoDB 集群 1	银河麒麟	套	1
8	MongoDB 集群 2	银河麒麟	套	1
9	MongoDB 集群 3	银河麒麟	套	1
10	代理服务器	银河麒麟	套	1
11	中间库服务器 1	微软	套	1
12	中间库服务器 2	银河麒麟	套	1
13	定制化程序服务器	银河麒麟	套	1
14	运管系统服务器	银河麒麟	套	1

1.2 重点污染源自动监控与基础数据库系统软件清单

序号	软件名称	单位/套	备注
1	Sqlserver 数据库	2	
2	MongoDB 数据库	4	
3	重点污染源自动监控 与基础数据库系统	1	
4	数据交换平台	3	
5	中间库	1	

1.3 项目运维周期

提供 2026 年 7 月 29 日-2027 年 7 月 28 日的运维服务。

2 服务内容

(1)对重点污染源自动监控与基础数据库系统传输率情况进行分析，对分析过程中发现的情况进行处理，并提交日报表。

(2)对四川省本级重点污染源自动监控与基础数据库系统的服务器进行巡检，确认平台是否正常运行，数据库服务器运行状况以及存储空间是否足够，数据传输是否正常等，并提交周报表。

(3)对省本级重点污染源自动监控与基础数据库系统发现的问题及时响应并处理，保障系统正常运行，提交系统故障处理报告。

(4)对四川省重点污染源自动监控与基础数据库系统运行情况、数据传输率情况及故障处理情况进行统计，并提交月报表，并提交半年报和年报。

(5)提供省本级重点污染源自动监控与基础数据库系统培训支持。

(6)根据工作需要导出各种数据报表，响应用户数据查询分析及其他需求，按协商好的交付周期按时保质保量完成运维服务。

(7)保障四川省重点污染源自动监控与基础数据库系统的有效传输率达到 95%以上。

(8)根据管理要求完成四川省本级重点污染源自动监控与基础数据

库系统的补丁升级及漏洞的修复。

(9) 根据管理要求完成系统弱口令、高危端口、用户账号、权限分配、安全把控等系统的安全保障工作。

(10) 根据生态环境业务大系统相关规范及要求，核对系统数据，提供系统对接服务。

(11) 根据生态环境部管理要求，定期对省级平台进行版本升级。

(12) 按要求督促各市州完成数据的规范有效上传，并提供技术咨询服务。

(13) 根据四川省环境信息中心要求，对省级平台接口开发维护，对全省各市州相关人员进行系统运行维护指导、数据补录、平台迁移指导及其他所涉及到该系统的技术支持服务相关工作。

3 服务要求

3.1 人员要求

需配备 1 名远程运维经理及 1 名驻场运维工程师，驻场工程师产生的差旅费、住宿费、生活费、值班费、加班费等由中选人承担。运维人员更换需经采购方同意，驻场工程师需接受采购方的统一管理，并接受值班、加班服务。

3.2 运维质量考核要求

按照采购单位对运维服务考核相关要求，运维服务结束前，对服务方服务响应时间、故障处理情况、运维记录情况进行评分考核，如未达到采购方要求，按照合同约定扣除相应合同款或者支付相应的违约金。

3.3 维护提交资料要求

序号	文档名称	提交周期
1	平台运行日报表	每天
2	省本级服务器周巡检报表	每周

3	故障处理报告	每月
4	平台运行月报	每月
5	平台运行半年报	每半年
6	平台运行年报	每年
7	系统升级方案	按实际需求

3.4 其他服务要求

(1) 每周 5x8 小时驻场服务，全年 365 天 7x24 小时提供电话咨询、EMAIL 等服务支持。

(2) 电话立即响应，故障处理完毕一个工作日内提交故障处理报告。

(3) 故障处理满足及时性要求，处理时间：30 分钟之内响应，2 个小时内解决，处理率达到 100%。