**“12369”环保举报工作情况**

（2019年第8期）

为进一步规范全省各级生态环境部门举报受理工作，四川省环境应急与事故调查中心按照工作要求，以“全国12369环保举报联网管理平台”为依托，整合12369电话、网络、微信等多种举报渠道，本着“有件必接、有案必查，事事有着落、件件有回音”原则，扎实组织各市（州）、县（市、区）生态环境部门开展环保举报信息联网工作。现将2019年8月全省环保举报工作情况汇总如下：

一、基本情况

8月，全省“12369环境举报联网管理平台”共接受群众举报608件（详见附件1），其中：电话举报233件，占比38%；微信举报287件，占比47%；网络举报88件，占比15%。

图1 2019年8月全省环保举报来源情况

二、案件举报情况分析

**（一）全省环保举报量同比下降五成。**

8月，全省“12369环保举报联网管理平台”共接受群众举报608件，环比下降8.9%，同比下降50%。其中电话举报环比下降17.9%，同比下降49.4%；微信举报环比下降3.4%，同比下降51.2%；网络举报环比上升1.1%，同比下降47.6%。

**（二） 固废污染举报量环比上升三成。**

从污染类型看，反映大气污染问题474件，占比36%；噪声污染、水污染、固废污染、辐射及其他分别占31%、19%、5%、9%。反映大气污染、固废污染问题数分别环比上升8.4%、33.3%，反映噪声污染、辐射及其他污染问题数环比下降18.6%、12.9%，反映水污染问题数较上月基本持平。

图2 2019年8月各污染类型投诉占比

**（三） 建筑行业投诉量环比增长五成。**

从全省环境举报投诉类型上看，反映问题主要集中在畜禽养殖、建筑、住宿餐饮娱乐、非金属加工制造、垃圾处理、采矿、化工、农副食品加工、污水处理、煤炭、石化焦化。其中，涉及建筑行业投诉量环比增长50%，占比13.2%。在建筑行业投诉数量较多的市（州）中，南充市投诉占比为22.2%、

**（四）微信举报成乐山、凉山主要投诉渠道。**

从受理数量看，成都市受理举报共174件，占全省举报数量的29%。内江、达州二市举报数量相对较多，共109件，合计数量占全省举报数量的18.2%。从举报渠道看，成都市电话、微信、网络渠道举报数量占比均为第一，分别占全省同类型举报数量的39.3%、11.7%、16%；电话举报方面，内江、达州、雅安电话举报是主要方式，占比均超过60%；微信方面，乐山、凉山占比最高，均超过80%，网络举报方面，遂宁、资阳占比超过50%。

图3 2019年8月全省各市（州）举报量