**“12369”环保举报工作情况**

（2019年第7期）

为进一步规范全省各级生态环境部门举报受理工作，四川省环境应急与事故调查中心按照工作要求，以“全国12369环保举报联网管理平台”为依托，整合12369电话、网络、微信等多种举报渠道，扎实组织各市（州）、县（市、区）生态环境部门开展环保举报信息联网工作。现将2019年7月全省环保举报工作情况汇总如下：

一、基本情况

7月，全省“12369环境举报联网管理平台”共接受群众举报668件（详见附件1），其中：电话举报284件，占比43%；微信举报297件，占比44%；网络举报87件，占比13%。

图1 2019年7月全省环保举报来源情况

二、案件举报情况分析

**（一）全省电话举报量环比上升约两成。**

7月，全省“12369环境举报联网管理平台”共接受群众举报668件，环比下降25.5%，同比下降49.7%。其中电话举报环比上升19.8%，同比下降56.1%；微信举报环比下降43.5%，同比下降43.5%；网络举报环比下降35%，同比下降44.5%。

**（二）辐射及其他污染举报量环比上升约四成。**

从污染类型看，反映大气污染问题437件，占比36%；噪声污染、水污染、固废污染、辐射及其他分别占31%、19%、5%、9%。反映辐射及其他污染、水污染、大气污染、噪声污染问题数分别环比上升36.7%、27.9%、11.4%、10.4%，反映固废污染问题数环比下降14.8%。

大气污染投诉中，反映化工和非金属制造类企业生产过程中散发刺激性气味及养殖恶臭污染的问题较突出，分别占大气污染投诉的13.5%、5%。噪声污染投诉中，反映问题占比较多的是住宿餐饮娱乐类和建筑施工类社会生活噪声，分别占噪声污染投诉的14.1%、6.4%。水污染投诉中，反映畜禽养殖企业粪污乱排和农副食品加工类企业偷排直排至地表水体造成的污染问题量较多，分别占水污染投诉的17.9%、5.1%，环比上升5.5%、0.4%。辐射及其他污染投诉中，反映基站和医院电磁设备运行中产生辐射，分别占比72.7%、27.3%。

图2 2019年7月各污染类型投诉占比

**（三）化工行业投诉量环比增长五成。**

从全省环境举报投诉类型上看，反映问题主要集中在畜禽养殖、化工、住宿餐饮娱乐、农副食品加工、非金属加工制造、建筑、采矿、垃圾处理、造纸及纸制品、水泥玻璃。其中，涉及化工行业投诉量环比增长50%，占比5.5%。在化工行业投诉数量较多的市（州）中，德阳、成都两市投诉占比分别为29.1%、16.7%。

**（四）微信举报是资阳、甘孜主要投诉渠道。**

从受理数量看，成都市受理举报共219件，占全省举报数量的33.4%。达州、内江、广安三市举报数量相对较多，共142件，合计数量占全省举报数量的21.7%。从举报渠道看，成都市电话、微信、网络渠道举报数量占比均为第一，分别占全省同类型举报数量的39.3%、11.7%、16%；电话举报方面，内江、达州、遂宁电话举报是主要方式，占比均超过60%；微信方面，资阳、甘孜占比最高，均为100%，网络举报方面，广元、眉山、阿坝占比超过20%；

图3 2019年7月全省各市（州）举报量